



2017



DCH — група компаній з більш ніж 20-річною історією, що динамічно розвивається і системно реалізує успішні інвестиційні проекти в різних галузях. Пріоритетні напрями діяльності Групи — фінанси, промисловість, видобуток корисних копалин, машинобудування, металургія, будівництво і девелопмент, транспорт тощо

DCH



У структурі українських активів DCH:

Харківський тракторний завод, Дніпропетровський металургійний завод («Петрівка»), страхова компанія «ІНГО Україна», Міжнародний аеропорт «Харків», Українська гірничодобувна компанія, готель Premier Palace Hotel Kharkiv 5*, мережа ТРЦ «Караван Megastore» (Київ, Харків, Дніпро), рудник «Суша Балка», ЖК «Воздвиженка» в Києві. Група підтримує найбільш титулований регбійний клуб України РК «Олімп» (Харків), який є базовою командою Національної збірної



АСК «ІНГО Україна» має понад 20-річний досвід роботи на ринку. Компанія входить до групи найбільших страхових організацій України за обсягом премій, величиною власних активів та сумами виплат страхових відшкодувань. Має 28 ліцензій на різні види обов'язкового і добровільного страхування, надає страхові послуги корпоративним та роздрібним клієнтам. Команда «ІНГО Україна» — це понад 727 співробітників у всіх компаніях Групи у 25 філіях, що працюють у всіх регіонах України. 26.12.2017 рейтингове агентство «ІВІ-Рейтинг» підтвердило довгостроковий кредитний рейтинг ПрАТ «Акціонерна страхова компанія ІНГО Україна» за Національною рейтинговою шкалою на рівні uaAA, прогноз «стабільний». Від 2017 року основним акціонером компанії є українська бізнес-група Development Construction Holding (DCH) із часткою власності 99,99%

АСК «ІНГО Україна ЖИТТЯ» створена у серпні 2007 р. Компанія пропонує як ризикові програми страхування життя, так і довгострокові корпоративні накопичувальні програми. З 2013 року є представником міжнародного пулу Generali Employee Benefits Network (GEB), який виступає додатковою гарантією страхових виплат з корпоративного ризикового страхування життя. За підсумками 2017 року займає лідируючі позиції в рейтингу компаній корпоративного ризикового страхування життя



Медичний центр «ІНГО» — багатопрофільна поліклініка із сучасним лікувально-діагностичним обладнанням та штатом кваліфікованих спеціалістів з різних напрямків. Багатопрофільність центру дозволяє надати весь необхідний перелік медичних послуг в одному місці, а наявність відділення діагностики робить відвідування центра ще більш зручним для пацієнтів. Вперше відкрив свої двері у 2014 році. За цей час підтвердив свою успішність як проект сучасної моделі медичного страхування, що не має аналогів в Україні



З повагою,
Олександр Ярославський,
Власник та президент
групи DCH

Шановні друзі!

Там, де DCH, — завжди успіх. Тому цілком закономірно, що така потужна компанія, як АСК «ІНГО Україна», увійшла до складу нашої Групи.

Результати роботи за підсумками 2017 р. підтверджують це. Впевнене і стабільне зростання за більшістю параметрів (обсягом страхових премій, розміром власного капіталу та активів), виконання і перевиконання планових показників, репутація одного з найбільш надійних і професійних страховиків країни, підтвердження високого довгострокового кредитного рейтингу — вагомі й серйозні досягнення. Ми бачимо сприятливі перспективи розвитку потенціалу АСК «ІНГО Україна».

Наша генеральна стратегічна лінія полягатиме в забезпеченні стабільності стратегічних орієнтирів і системної інтеграції компанії у структуру DCH.

У 2017 році компанії вдалося наростити бізнес в умовах жорсткої цінової конкуренції. Ми зберегли прибутковість на наміченому рівні й посилили фінансову стійкість компанії.

В рамках існуючої стратегії продовжилася цифрова трансформація компанії: ми розвивали ІТ-інфраструктуру і створили новий ландшафт бізнес-процесів.

Ми інвестували в розвиток компетенцій нашого персоналу. Експертиза наших людей у страхуванні тепер доповнена умінням працювати з великими обсягами даних і новими підходами в комунікаціях з клієнтами.

Важлива подія 2017 року — зміна акціонерів. АСК «ІНГО Україна» увійшла до складу DCH. Основне завдання менеджменту компанії на найближчі 3 роки — реалізація операційної стратегії, яка націлена на підтримку подальшого прибуткового зростання «ІНГО Україна».



З повагою,
Ігор Гордієнко,
Голова правління АСК
«ІНГО Україна»

Це — вуглецеве волокно,
символ нашого річного
звіту.
Це найміцніший
і при цьому
найгнучкіший
матеріал
у світі

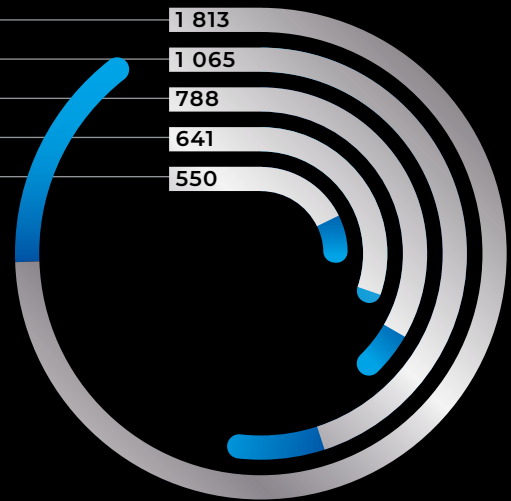
26 грудня 2017 р. уповноважене Рейтингове агентство IBI-Rating підтвердило довгостроковий кредитний рейтинг АСК «ІНГО Україна» за Національною рейтинговою шкалою на рівні **«uaAA»**

(прогноз стабільний)

Фінансові показники «ІНГО Україна», млн грн

Динаміка, % ■ 2017 ■ 2016

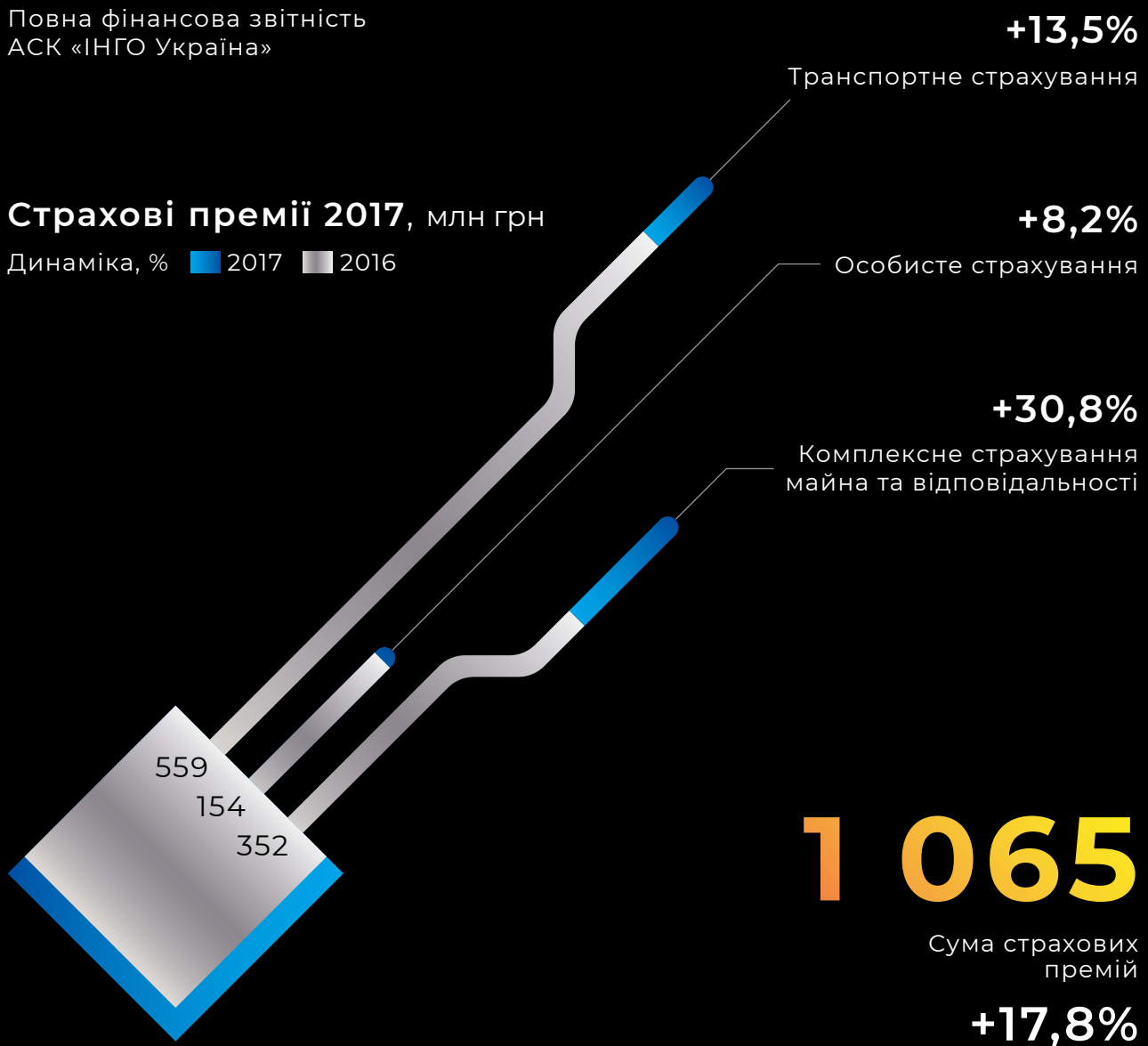
Активи	+21,0%
Страхові премії	+17,8%
Страхові резерви	+16,2%
Власний капітал	+4,6%
Страхові виплати	+49,2%



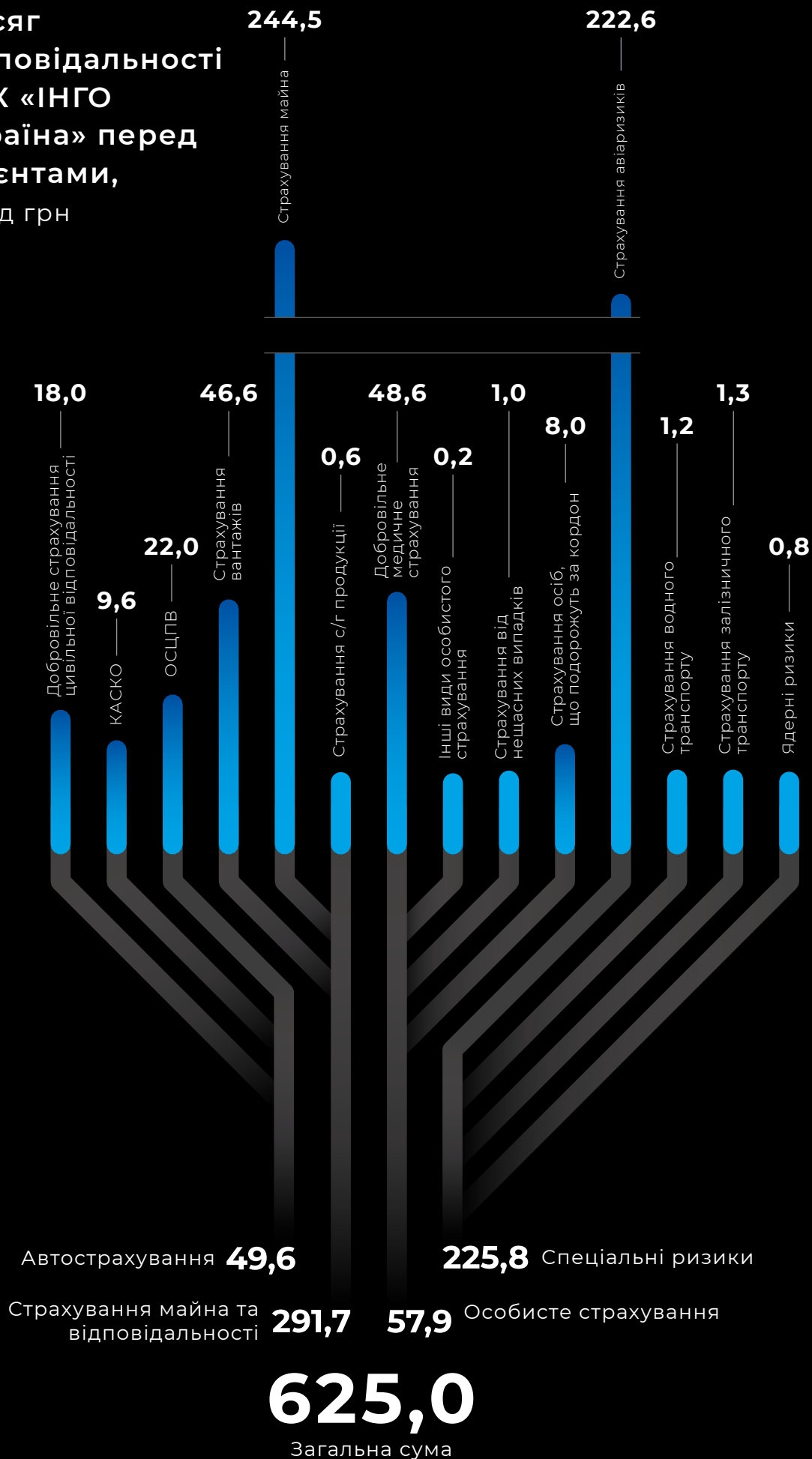
Повна фінансова звітність
АСК «ІНГО Україна»

Страхові премії 2017, млн грн

Динаміка, % ■ 2017 ■ 2016

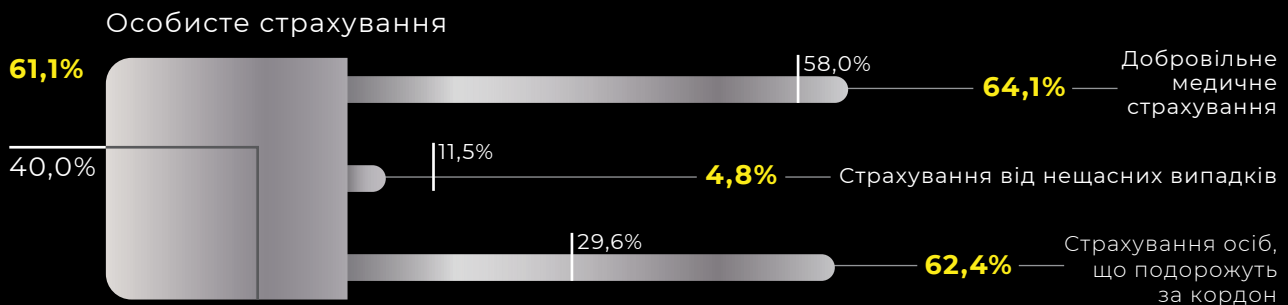
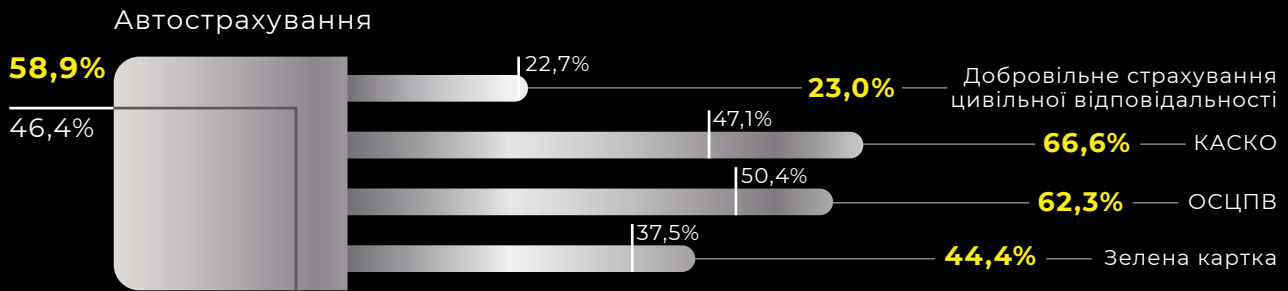


**Обсяг
відповідальності
АСК «ІНГО
Україна» перед
клієнтами,
млрд грн**



Рівень страхових виплат за видами страхування, %

■ Рівень виплат, «ІНГО Україна» □ Рівень виплат, ринок



Страхові виплати, млн грн





Найбільші виплати у страхуванні майна та спеціальних ризиках, тис. грн

1 309,3	Автомобіль
1 648,8	Агровиробник
2 072,8	Виплата частки страхового відшкодування Французькому страховому ядерному пулу
16 056,1	Ритейлер непродовольчих товарів
93 805,8	Ритейлер продовольчої групи товарів

Найбільші суми відшкодувань у КАСКО, тис. грн

Компанія з фінлізингу	1 964,2
Автомобіль	2 475,2
Приватна особа	2 616,0
Приватна особа	2 646,7
Автомобіль	3 043,2



ТОП-5 виплат у страхуванні осіб, що подорожують за кордон, тис. грн

208,1	США
236,2	Австрія
323,4	США
648,8	США
751,4	Італія

ТОП-5 виплат за «Зеленою картою», тис. грн

1 194,5
1 397,0
1 616,2
2 726,8
9 258,2



65 767

осіб звернулися за технічною
допомогою

216 721

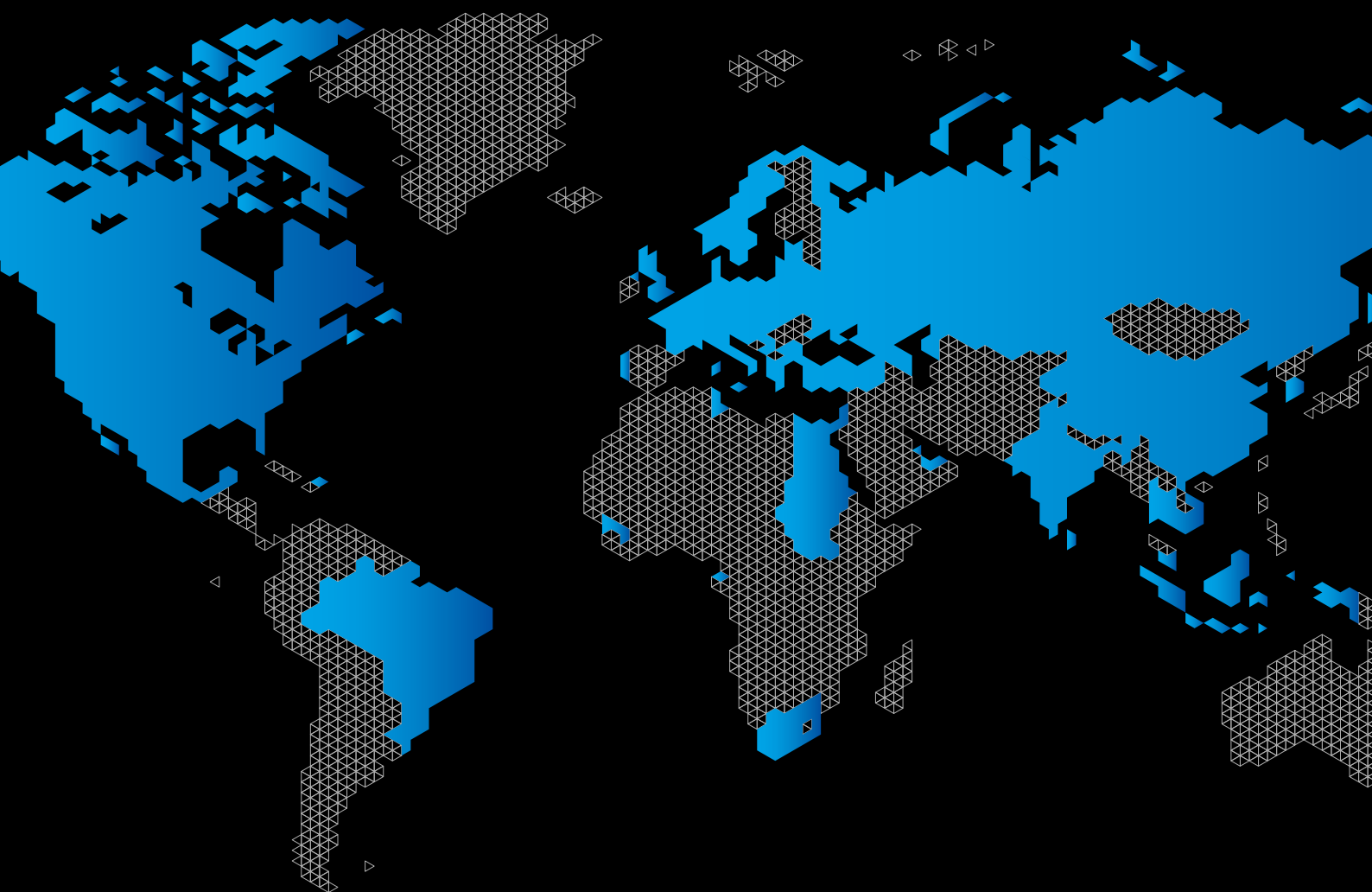
особа звернулася за медичною
допомогою

У 2017 році за договорами страхування
подорожуючих за кордон застраховано

60 133

особи

Країни, в яких «ІНГО Україна» надавала допомогу
у 2017 році

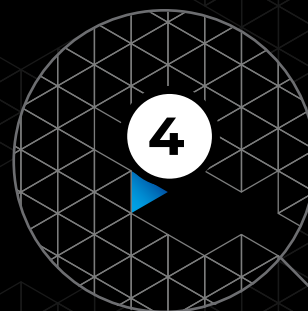
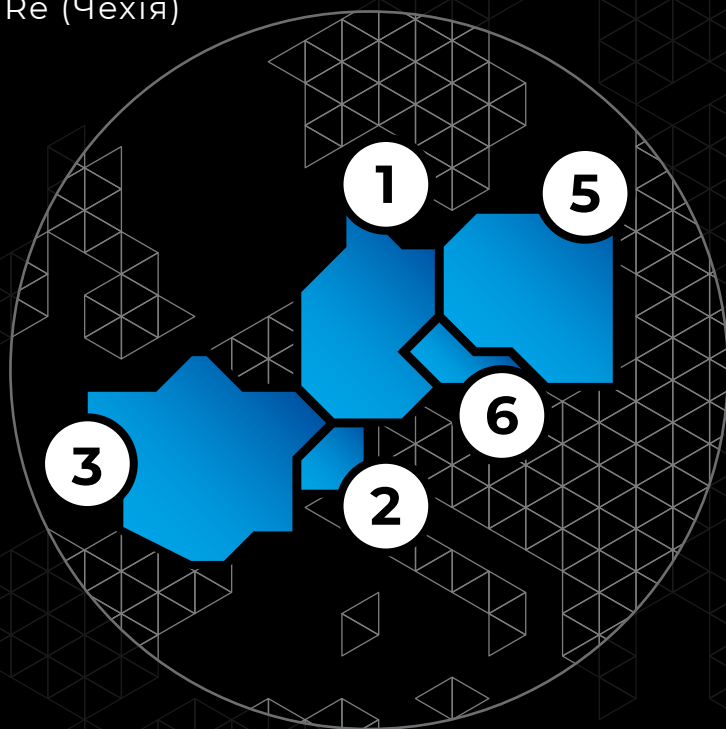


Партнери за договором комплексного перестраховання

- 1 Hannover Re (Німеччина)
- 2 Swiss Re (Швейцарія)
- 3 SCOR (Франція)
- 4 Trust Re (Бахрейн)
- 5 Polish Re (Польща)
- 6 VIG Re (Чехія)

93,5%

Частка перестраховання у компаніях з рейтингом А- і вище (S&P, A.M.Best) згідно з діючим договором комплексного облігаторного перестраховання



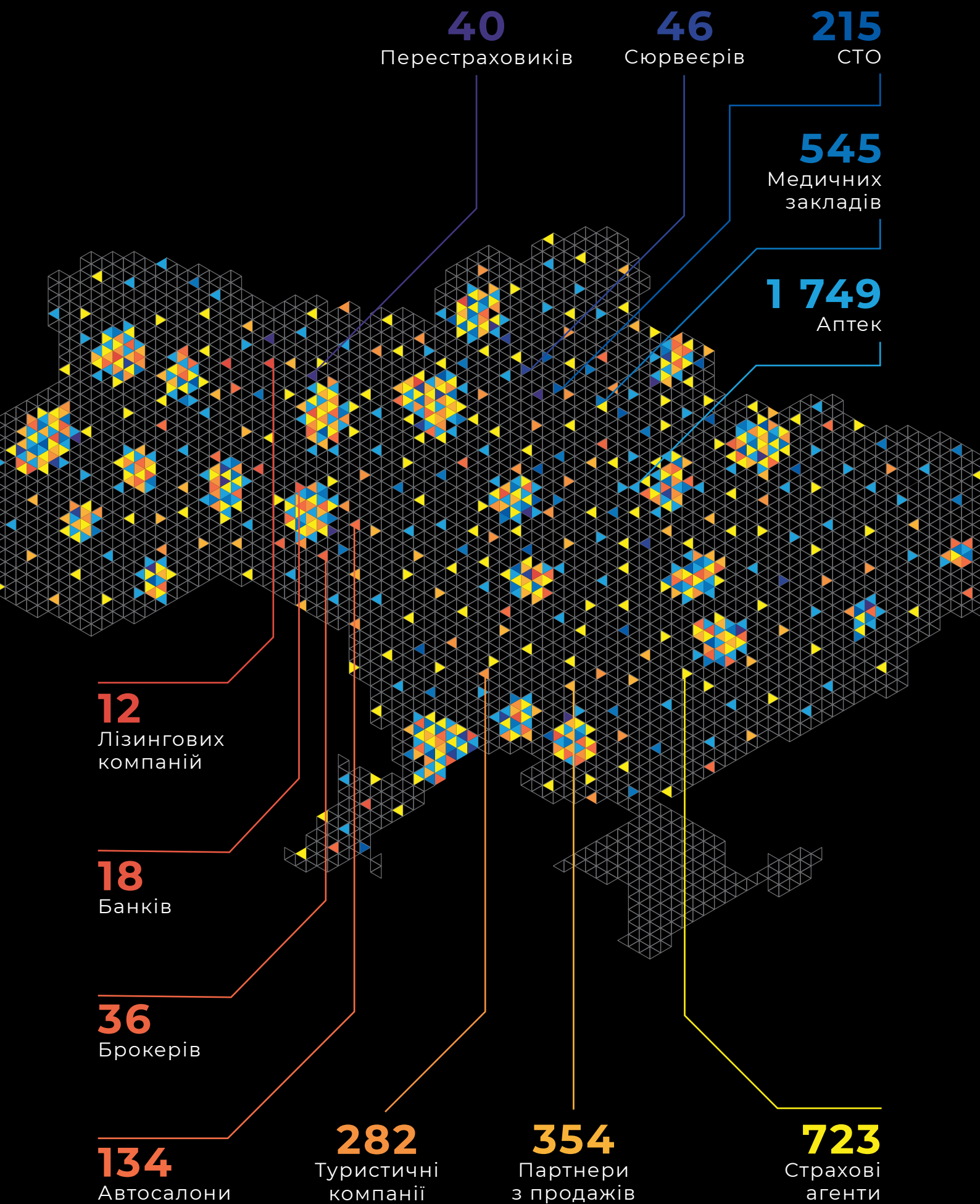
73,5%
ЄС

2,5%
Туреччина

10,0%
Бахрейн

4,0%
Азербайджан

10,0%
Швейцарія





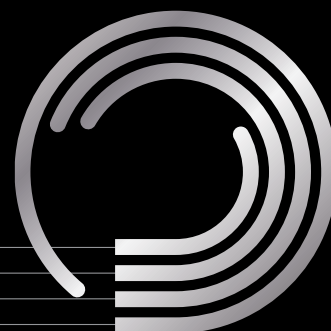
Фінансові показники «ІНГО Україна ЖИТТЯ», млн грн

Динаміка, % ■ 2017 ■ 2016

+17,2%	Страхові виплати
+21,5%	Страхові резерви
+34,1%	Страхові премії
+0,3%	Власний капітал
+11,3%	Активи

Структура виплат, тис. грн

По випадках встановлення інвалідності	1 578,6
У зв'язку з критичними захворюваннями	3 019,3
По випадках госпіталізації та тимчасової втрати працездатності	3 083,5
По випадках смерті	4 023,9



Найбільші виплати за договорами страхування життя, тис. грн

514,0	У зв'язку зі смертю
601,0	У зв'язку зі встановленням діагнозу критичного захворювання
691,0	У зв'язку зі встановленням другої групи інвалідності
2 268,0	У зв'язку зі смертю

Особлива виплата

Накопичувальне страхування життя стало практичним інструментом отримання стабільного фінансового доходу для переможця промоакції виробника харчових продуктів

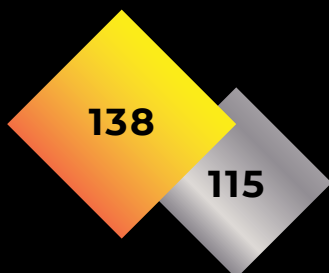
1,2 млн грн

Головний приз вперше в Україні надається у вигляді щомісячних страхових виплат

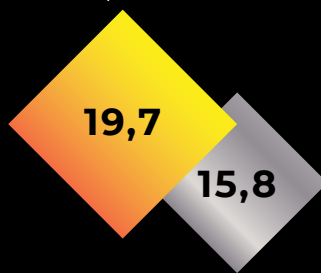
Співпраця з Generali Employee Benefits Network (GEB)

Динаміка ◆ 2017 ◆ 2016

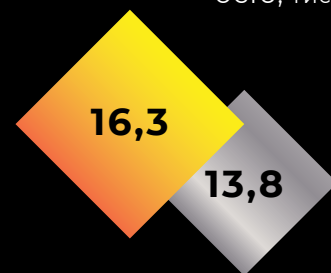
Кількість договорів, шт.



Страхові премії, млн грн

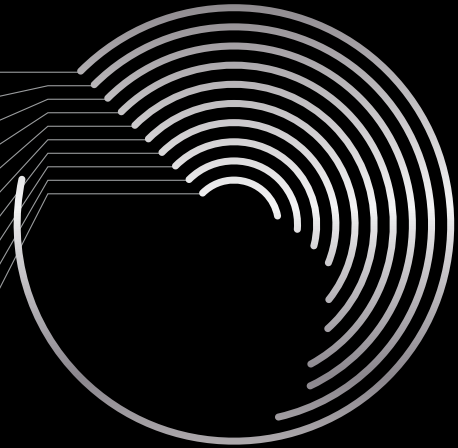


Кількість застрахованих осіб, тис.



ТОП-послуги 2017 року, кількість послуг, тис.

Взяття крові для дослідження	10,2
Клінічний аналіз крові	6,5
Первинна консультація терапевта	6,3
Лікувальний масаж ділянки хребта	6,2
Первинна консультація невропатолога	5,7
Первинна консультація ортопеда-травматолога	5,4
Прийом лікаря в офісі	4,9
Ультрафонофорез — 1 зона	4,6
Первинна консультація отоларинголога	4,2
Цифрова рентгенографія органів грудної клітини	3,9



Кваліфікація лікарів

117 лікарів працюють у Медичному центрі ІНГО, з них:

1 лікар — доктор медичних наук

5 лікарів — кандидати медичних наук

62 лікарі мають вищу кваліфікаційну категорію лікаря

43 лікарі — першу кваліфікаційну категорію лікаря

12 лікарів мають другу кваліфікаційну категорію лікаря



Статистика обслуговування пацієнтів

Динаміка ◆ 2017 ◆ 2016

Кількість прийнятих пацієнтів, тис. осіб



Кількість наданих послуг, тис.



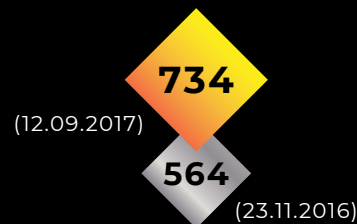
Середня кількість пацієнтів на день



Середня кількість візитів пацієнта на рік, візити/день



Максимальна кількість пацієнтів на день



9 лікувально-діагностичних комплексів

29 інструментальних комплексів від світових брендів медичного обладнання (General Electric, Fujinon, Topcon, Cefla, Meditech, Innomed, BTL-CPMotion) — цифровий рентген, мамографія, УЗД, ендоскопія, функціональні дослідження

44

страхові компанії України,
з якими співпрацює МЦ «ІНГО Україна»



Ми надамо нашим клієнтам та партнерам низку електронних онлайн-сервісів для придбання та оплати максимальної кількості страхових продуктів, а також для отримання страхових відшкодувань



У поточному році компанія реалізує низку проектів: з управління корпоративними даними, розвитку архітектури програмних додатків, а також модернізації технічної інфраструктури та інформаційної безпеки

ІТ-проекти



Досягнення показників операційної ефективності у продажах, андерайтингу та врегулюванні збитків — головна задача у поточному році

Бізнес-проекти ІНГО у 2018

Маркетингова стратегія



Операційна стратегія

Ми прагнемо стати головним помічником для наших партнерів, щоб надавати суттєву підтримку їхньому бізнесу

Серед завдань компанії — розробка маркетингового плану на наступні 3 роки: яких клієнтів якими сервісами та продуктами вона забезпечуватиме

Компанія залишатиметься стабільним та надійним роботодавцем

Головне завдання — надати клієнтам зручні сервіси, стати більш доступними та підвищити рівень комунікації

Забезпечуємо зручні та прості комунікації

Новий вид комунікації з клієнтами забезпечує зручний та прямий доступ до особистої інформації щодо страхування. Запрацювали **особистий кабінет клієнта** та **портал юридичних осіб**, що забезпечують страхування онлайн та контроль процесу врегулювання збитку. У 2018 році компанія планує налаштувати систему індивідуальних страхових пропозицій та збільшувати кількість сервісів, доступних онлайн.

Нові проекти **«WEB-запис»** та **«Без відзвону»** оптимізують роботу медичного центру ІНГО з ключовими партнерами. Це дозволяє економити час та зручно і просто організовувати послуги медичного центру — як для пацієнтів, так і для лікарів

Зменшуємо середній термін виплати

Завдяки оптимізації бізнес-процесів та впровадженню електронного документообігу компанія зменшила середні терміни виплат відшкодування, в тому числі за договорами обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників авто

Підвищуємо якість послуг

Ведемо системну роботу з мережею партнерів для покращення якості послуг. Кількість партнерських компаній, що надають медичні та технічні послуги для клієнтів, зростає

Впроваджуємо нові сервіси для партнерів та клієнтів

Розпочато розбудову нових сервісів компанії, що виходитимуть за межі страхування. Завдяки системі єдиного бачення клієнта на всіх етапах комунікації, компанія запровадить нову систему крос-продажів та омніканальності

Гарантуємо інформаційну безпеку

Компанія інвестує у власну кібербезпеку, захист персональних даних, а також у забезпечення безперебійної роботи компанії, її продуктів та сервісів в режимі 24/7, в тому числі під час аварійних або планових відключень електроенергії. У 2018 році компанія планує продовжити збільшувати відмовостійкість серверної та мережевої інфраструктури

Розвиваємо цифрові технології та застосовуємо передову аналітику

Завдяки швидкому ІТ та передовій аналітиці компанія розраховує стати лідером серед великих/універсальних страхових компаній





Справді багаторічні традиції співпраці

Наші клієнти залишаються з нами вже протягом 5-10 років



Власний інженерний центр ІНГО

Проводимо системне дослідження виникнення ймовірних ризиків, що загрожують людині, майну, інтересам бізнесу клієнтів. Це дозволяє заздалегідь передбачати певні тенденції розвитку небезпек, допустимості параметрів їхнього впливу на людей та довкілля

Впливаємо на якість ремонту авто

Компанія співпрацює з провідними автодилерами та може контролювати якість ремонту автомобілів клієнтів, впливати на якість ремонту

Податки сплачено

Понад
48,5
млн грн за 2017 рік

Другий медичний центр ІНГО у Києві

Якісні медичні послуги стали доступнішими завдяки відкриттю філії МЦ ІНГО на лівому березі, яка щоденно приймає 200 пацієнтів



Медичне страхування для всіх

«ІНГО Україна» — одна з небагатьох компаній на ринку, що надає медичне страхування не лише корпоративним клієнтам, а й фізичним особам

Світова медицина для лікування критичних захворювань за кордоном

Нова програма страхування «Світова медицина» дозволяє проходити діагностику та лікування складних захворювань у кращих клініках Європи, Ізраїлю та США

727

співробітників у

25філіях по всій
території України

За час діяльності компанії майже **40** випусників українських вищих навчальних закладів залишилися працювати в ІНГО після стажування

Середній вік
працівників**39,9**
років**20**років
наймолодшому
співробітнику

Соціальні проекти, в яких бере участь компанія

Співробітники компанії регулярно надають допомогу дитячим будинкам та спеціалізованим дитячим інтернатам: ми збираємо речі, іграшки, солодощі та все необхідне

Запуск «Школи здорового керівника» — спільного освітнього проекту медичного центру ІНГО та Всеукраїнської асоціації консультантів з управління, що показує аналогії між роботою з власним тілом і роботою з організацією

Участь у благодійному проекті із закупівлі медичного препарату, а саме комплекту Trima Accel для тромбоцитів LRS, плазми та еритроцитів у Національну дитячу лікарню «Охматдит» (відділення онкогематології)



Спільний проект зі Всеукраїнською асоціацією студентів-медиків «Інструкторський тренінг Basic Life Support», що проводить навчання українців домедичній допомозі

Партнерство з командою КНЕУ — в рамках спільної реалізації проекту New Vision (офтальмологія)

Проект «Підтримка талановитих дітей України» дозволив забезпечити дітям, що виховуються у дитячих будинках, постійні виплати за накопичувальним полісом страхування життя

Кошти на придбання фетального монітора (кардіотокографа) для Київського пологового будинку № 3. Апарат КТГ (кардіотокограф) дозволяє стежити за станом дитини як під час вагітності, так і в процесі пологів. Він відстежує і допомагає виявити такі ризики, як плацентарна недостатність, затримка внутрішньоутробного розвитку, гіпоксія (кисневе голодування) під час пологів

