



2017



DCH — группа компаний с более чем 20-летней историей, которая динамично развивается и системно реализует успешные инвестиционные проекты в различных отраслях. Приоритетными направлениями деятельности Группы являются финансы, промышленность, добыча полезных ископаемых, машиностроение, металлургия, строительство и девелопмент, транспорт и тому подобное

DCH



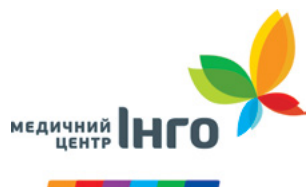
В структуре украинских активов DCH:

Харьковский тракторный завод, Днепропетровский металлургический завод («Петровка»), страховая компания «ИНГО Украина», Международный аэропорт «Харьков», Украинская горнодобывающая компания, отель Premier Palace Hotel Kharkiv 5 *, сеть ТРЦ «Караван Megastore» (Киев, Харьков, Днепр), рудник «Сухая Балка», ЖК «Воздвиженка» в Киеве. Группа поддерживает самый титулованный регбийный клуб Украины ЖК «Олимп» (Харьков), который является базовой командой Национальной сборной



АСК «ИНГО Украина» имеет более 20-ти лет опыта работы на рынке. Компания входит в группу крупнейших страховых организаций Украины по объему премий, величине собственных активов и суммам страховых возмещений. Имеет 28 лицензий на различные виды обязательного и добровольного страхования, предоставляет страховые услуги корпоративным и розничным клиентам. Команда ИНГО Украина — это более 500 сотрудников в 25 филиалах, работающих во всех регионах Украины. 26.12.2017 рейтинговое агентство «ІВІ-Рейтинг» подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг **ЧАО «Акционерная страховая компания ИНГО Украина»** по Национальной рейтинговой шкале на уровне **uaAA**, прогноз «стабильный». С 2017 года основным акционером компании является украинская бизнес-группа Development Construction Holding (DCH) с долей собственности 99,99%

АСК «ИНГО Украина ЖИЗНЬ» создана в августе 2007 г. Компания предлагает как рискованные программы страхования жизни, так и долгосрочные корпоративные накопительные программы. С 2013 года является представителем международного пула Generali Employee Benefits Network (GEN), который выступает дополнительной гарантией страховых выплат по корпоративному рисковому страхованию жизни. По итогам 2017 года занимает лидирующие позиции в рейтинге компаний корпоративного рискового страхования жизни



Медицинский центр «ИНГО» — многопрофильная поликлиника с современным лечебно-диагностическим оборудованием и штатом квалифицированных специалистов по различным направлениям. Многопрофильность центра позволяет предоставить весь необходимый перечень медицинских услуг в одном месте, а наличие отделения диагностики делает посещение центра еще более удобным для пациентов. Впервые открыл свои двери в 2014 году. За это время подтвердил свою успешность как проект современной модели медицинского страхования, не имеет аналогов в Украине



С уважением,
Александр Ярославский,
Владелец и президент
группы DCH

Дорогие друзья!

Там, где DCH, — всегда успех. Поэтому вполне закономерно, что такая мощная компания, как АСК «ИНГО Украина», вошла в состав нашей Группы.

Результаты работы по итогам 2017 г. подтверждают это. Уверенный и стабильный рост по большинству параметров (объему страховых премий, размеру собственного капитала и активов), выполнение и перевыполнение плановых показателей, репутация одного из самых надежных и профессиональных страховщиков страны, подтверждение высокого долгосрочного кредитного рейтинга — весомые и серьезные достижения. Мы видим благоприятные перспективы развития потенциала АСК «ИНГО Украина».

Наша генеральная стратегическая линия будет заключаться в обеспечении стабильности стратегических ориентиров и системной интеграции компании в структуру DCH.

В 2017 году компании удалось нарастить бизнес в условиях жесткой ценовой конкуренции. Мы сохранили прибыльность на намеченном уровне и усилили финансовую устойчивость компании.

В рамках существующей стратегии продолжилась цифровая трансформация компании: мы развивали IT-инфраструктуру и создали новый ландшафт бизнес-процессов.

Мы инвестировали в развитие компетенций нашего персонала. Экспертиза наших людей в страховании теперь дополнена умением работать с большими объемами данных и новыми подходами в коммуникациях с клиентами.

Важное событие 2017 года — смена акционеров. АСК «ИНГО Украина» вошла в состав DCH. Основная задача менеджмента компании на ближайшие 3 года — реализация операционной стратегии, которая нацелена на поддержание дальнейшего прибыльного роста «ИНГО Украина».



С уважением,
Игорь Гордиенко,
Глава правления АСК
«ИНГО Украина»

Это — карбоновое
волокно, символ
нашего годового
отчета. Это самый
прочный и при
этом самый
гибкий
материал
в мире

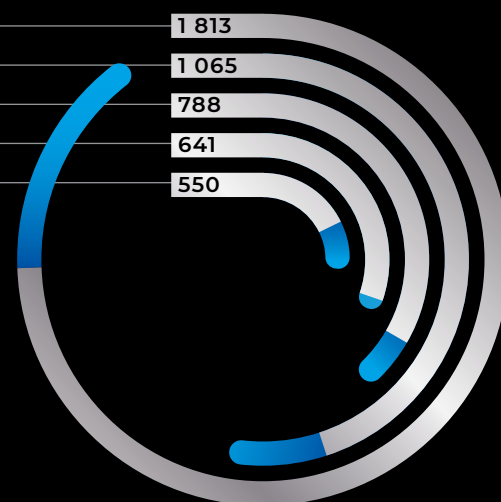
26 декабря 2017 г. уполномоченное Рейтинговое агентство IBI-Rating подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг АСК «ИНГО Украина» по Национальной рейтинговой шкале на уровне **«uaAA»**

(прогноз стабильный)

Финансовые показатели «ИНГО Украина», млн грн

Динамика, % ■ 2017 ■ 2016

Активы	+21,0%
Страховые премии	+17,8%
Страховые резервы	+16,2%
Собственный капитал	+4,6%
Страховые выплаты	+49,2%

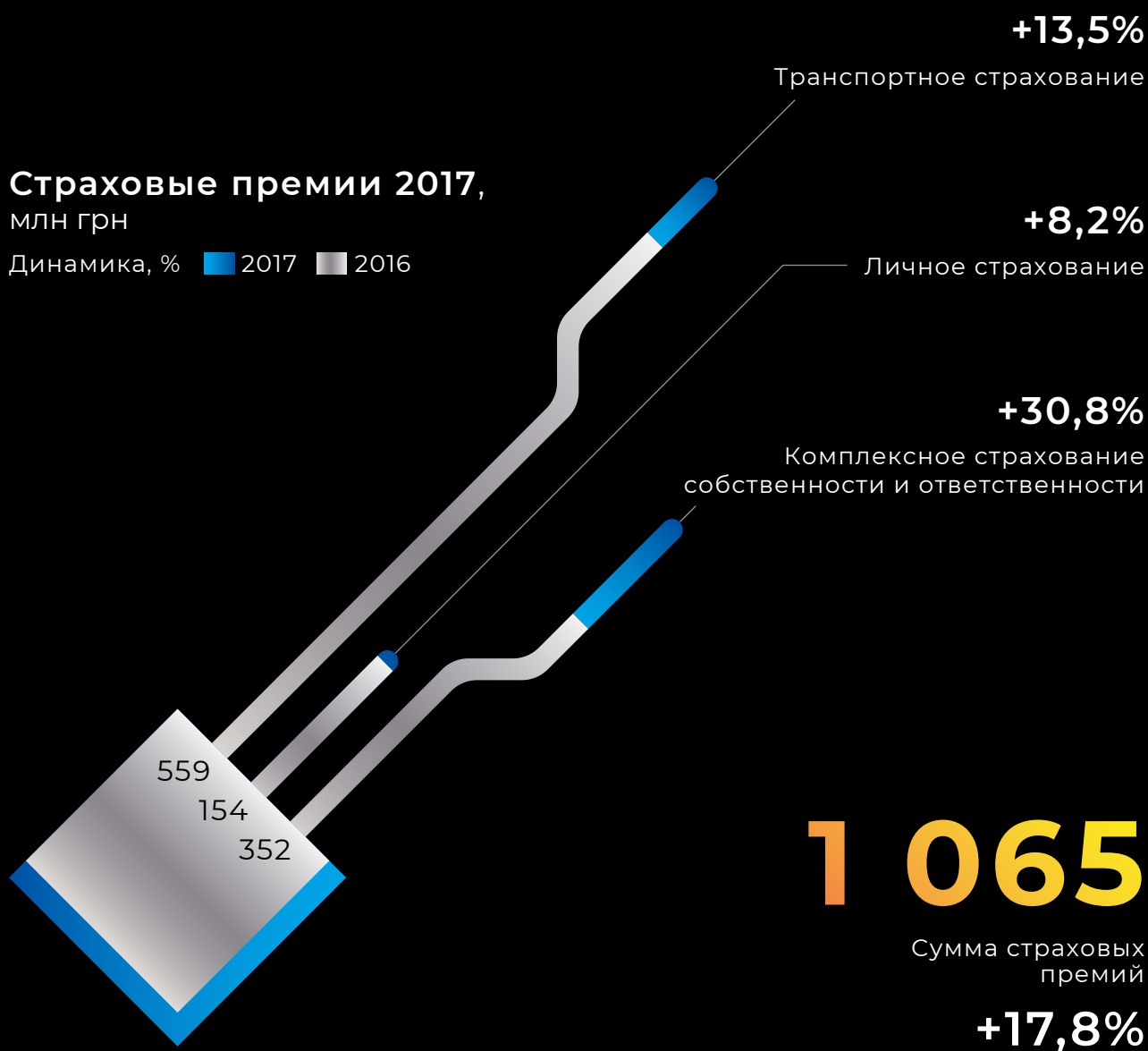


Полная финансовая отчетность
АСК «ИНГО Украина»

[ПРОСМОТРЕТЬ](#)

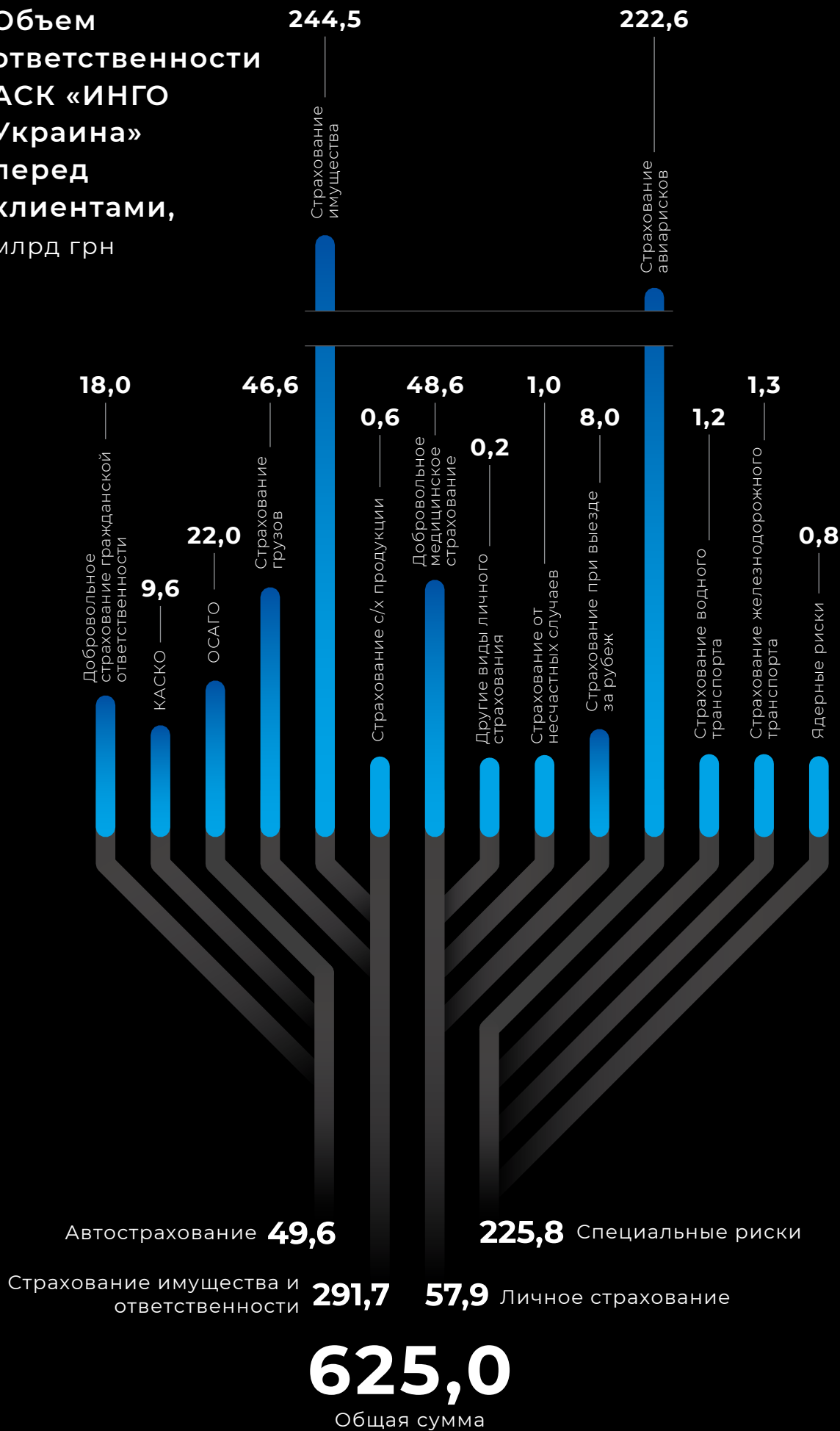
Страховые премии 2017, млн грн

Динамика, % ■ 2017 ■ 2016



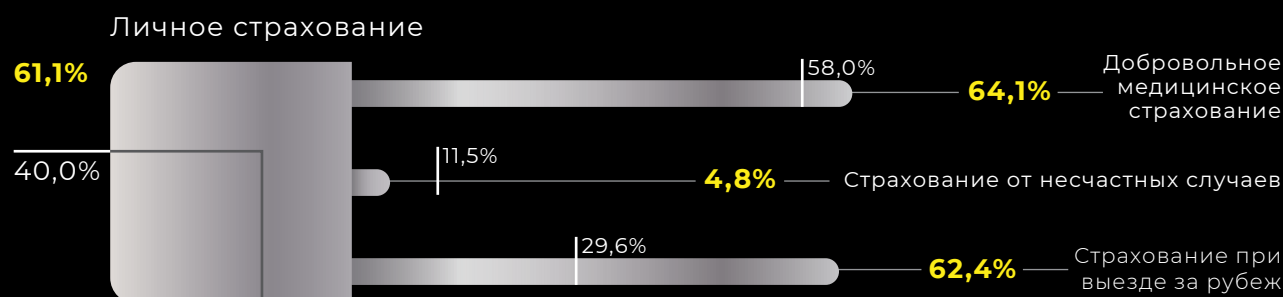
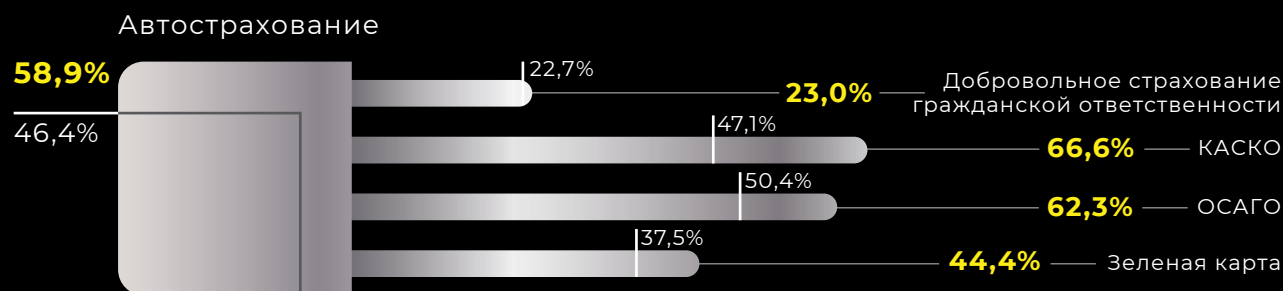


Объем
ответственности
АСК «ИНГО
Украина»
перед
клиентами,
млрд грн



Уровень страховых выплат по видам страхования, %

■ Уровень выплат, «ИНГО Украина» □ Уровень выплат, рынок



Страховые выплаты, тыс. грн





Наибольшие выплаты в страховании имущества и специальных рисках, тыс. грн

1 309,3	Автодилер
1 648,8	Агропроизводитель
2 072,8	Выплата части страхового возмещения французскому страховому ядерному пулу
16 056,1	Ритейлер непродовольственных товаров
93 805,8	Ритейлер продовольственной группы товаров

Наибольшие суммы возмещения в КАСКО, тыс. грн

Компания по финлизингу	1 964,2
Автодилер	2 475,2
Частное лицо	2 616,0
Частное лицо	2 646,7
Автодилер	3 043,2



ТОП-5 выплат в страховании при выезде за рубеж, тыс. грн

208,1	США
236,2	Австрия
323,4	США
648,8	США
751,4	Италия

ТОП-5 выплат по Зеленой карте, тыс. грн

1 194,5
1 397,0
1 616,2
2 726,8
9 258,2



65 767

человек обратились за
технической помощью

216 721

человек обратились за
медицинской помощью

В 2017 году по договорам страхования
при выезде за рубеж застрахованы

60 133

человека

**Страны, в которых «ИНГО Украина» предоставляла
помощь в 2017 году**

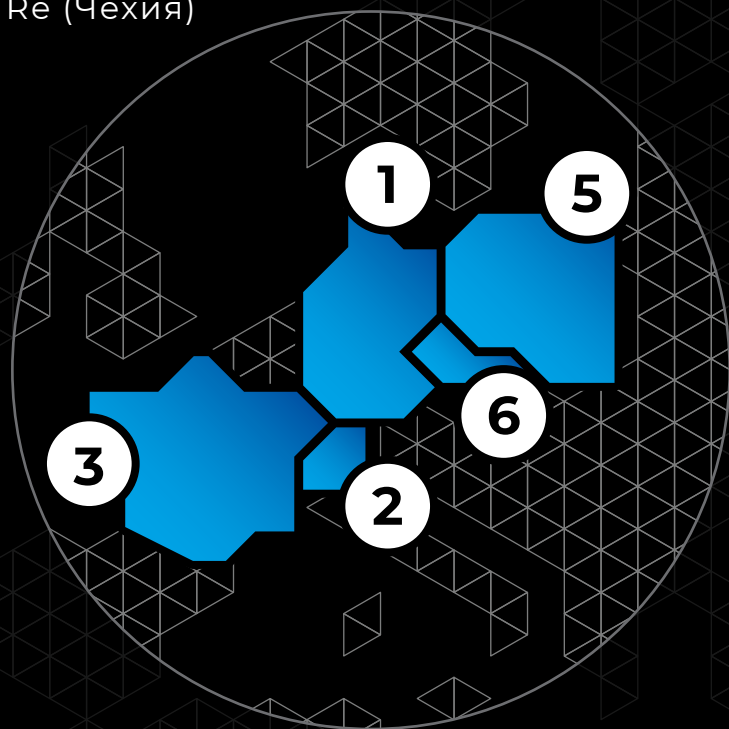


Партнеры по договору комплексного перестрахования

- 1 Hannover Re (Германия)
- 2 Swiss Re (Швейцария)
- 3 SCOR (Франция)
- 4 Trust Re (Бахрейн)
- 5 Polish Re (Польша)
- 6 VIG Re (Чехия)

93,5%

Доля перестрахования в компаниях рейтинга А- и выше (S & P, A.M.Best) согласно действующему договору комплексного облигаторного перестрахования



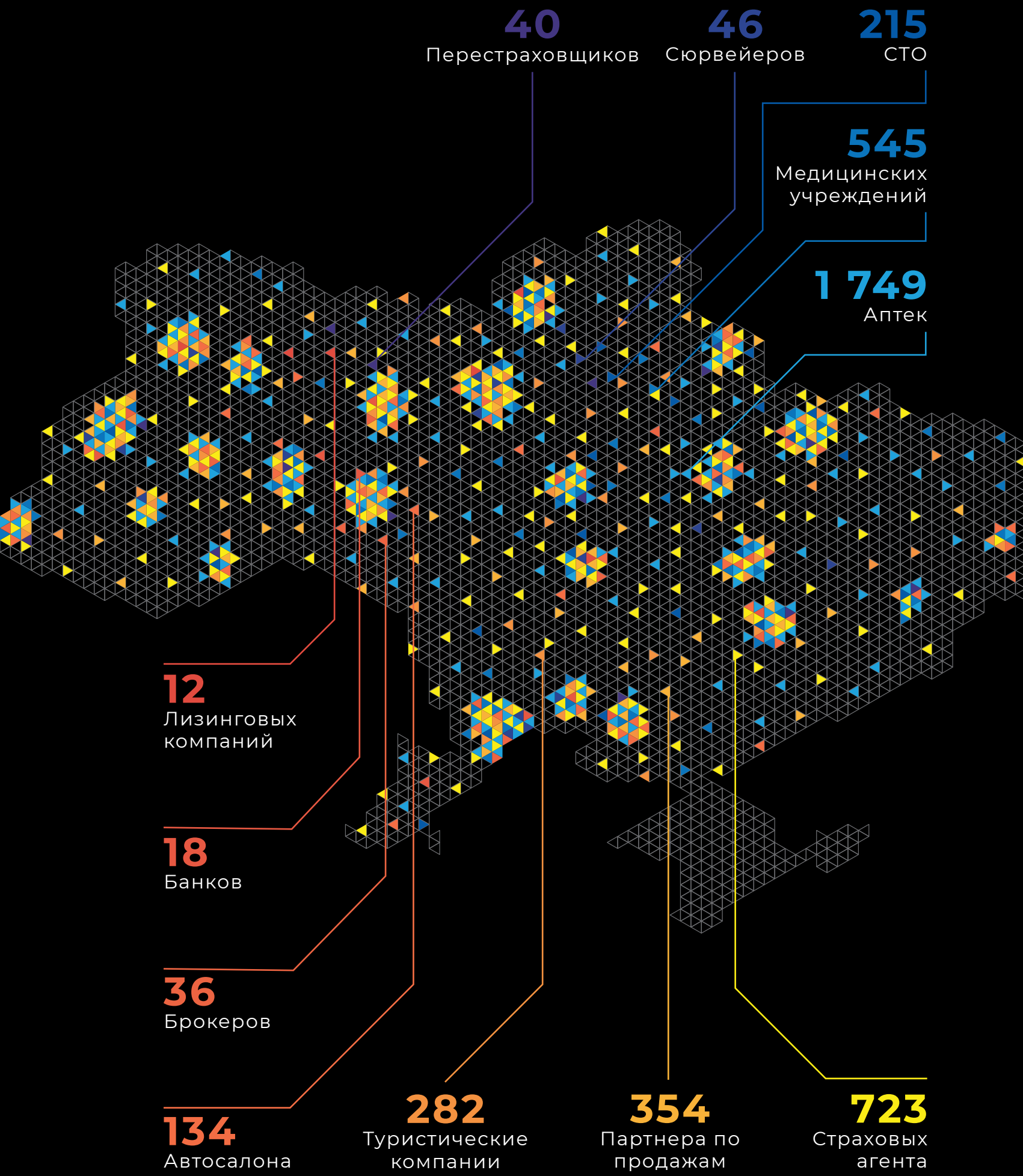
73,5%
ЕС

2,5%
Турция

10,0%
Бахрейн

4,0%
Азербайджан

10,0%
Швейцария



40
Перестраховщиков

46
Сюрвейеров

215
СТО

545
Медицинских учреждений

1 749
Аптек

12
Лизинговых компаний

18
Банков

36
Брокеров

134
Автосалона

282
Туристические компании

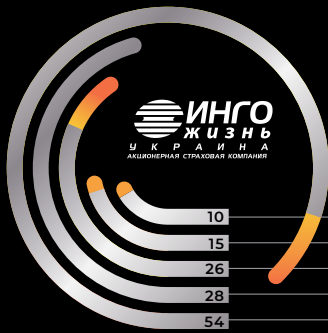
354
Партнера по продажам

723
Страховых агента



Финансовые показатели «ИНГО Украина ЖИЗНЬ», млн грн

Динамика, % ■ 2017 ■ 2016



Показатель	Динамика, %
Страховые выплаты	+17,2%
Страховые резервы	+21,5%
Страховые премии	+34,1%
Собственный капитал	+0,3%
Активы	+11,3%

Структура выплат, тыс. грн

В случаях установления инвалидности	1 578,6
В связи с критическим заболеванием	3 019,3
В случаях госпитализации и временной потери трудоспособности	3 083,5
В случаях смерти	4 023,9



Наибольшие выплаты по договорам страхования жизни, тыс. грн

514,0	В связи со смертью
601,0	В связи с установлением диагноза критического заболевания
691,0	В связи с установлением второй группы инвалидности
2 268,0	В связи со смертью

Особая выплата

Накопительное страхование жизни стало практическим инструментом получения стабильного финансового дохода для победителя промоакции производителя пищевых продуктов

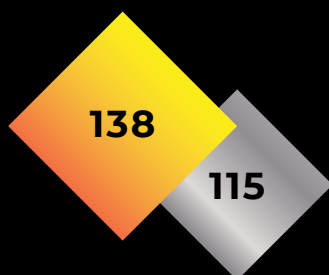
1,2 млн грн

Главный приз впервые в Украине предоставляется в виде ежемесячных страховых выплат

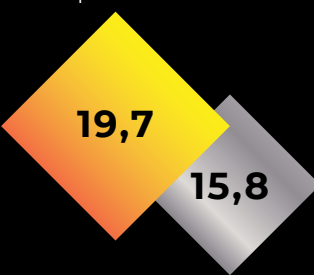
Сотрудничество с Generali Employee Benefits Network (GEB)

Динамика ◆ 2017 ◆ 2016

Количество договоров, шт.



Страховые премии, млн грн

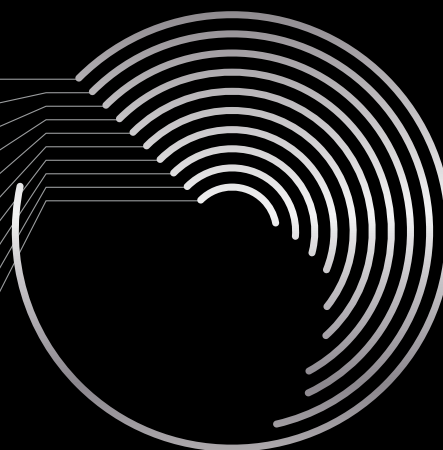


Количество застрахованных человек, тыс.



ТОП-услуги 2017 года, количество услуг, тыс.

Взятие крови для исследований	10,2
Клинический анализ крови	6,5
Первичная консультация терапевта	6,3
Лечебный массаж участка позвоночника	6,2
Первичная консультация невропатолога	5,7
Первичная консультация ортопеда-травматолога	5,4
Прием врача в офисе	4,9
Ультрафонофорез — 1 зона	4,6
Первичная консультация отоларинголога	4,2
Цифровая рентгенография органов грудной клетки	3,9



Квалификация врачей

117 врачей работают в Медицинском центре ИНГО, из них:

1 врач — доктор медицинских наук

5 врачей — кандидаты медицинских наук

62 врача имеют высшую квалификационную категорию врача

43 врача — первую квалификационную категорию врача

12 врачей имеют вторую квалификационную категорию врача



Статистика обслуживания пациентов

Динамика ◆ 2017 ◆ 2016

Количество принятых
пациентов, тыс. чел



Количество
предоставленных
услуг, тыс.



Среднее количество
пациентов в день



Среднее количество
пациентов в год, визиты/день



Максимальное количество
пациентов в день



9 лечебно-диагностических комплексов

29 инструментальных комплексов от мировых брендов медицинского оборудования (General Electirc, Fujinon, Topcon, Cefla, Meditech, Innomed, BTL-CPMotion) — цифровой рентген, маммография, УЗИ, эндоскопия, функциональные исследования

44

страховые компании Украины,
с которыми сотрудничает МЦ
«ИНГО Украина»



Мы предоставим нашим клиентам и партнерам ряд электронных онлайн-сервисов для приобретения и оплаты максимального количества страховых продуктов, а также для получения страховых возмещений



В текущем году компания реализует ряд проектов: по управлению корпоративными данными, **развития архитектуры** программных приложений, а также модернизации технической инфраструктуры и информационной безопасности

IT-проекты



Достижение показателей операционной эффективности в продажах, андеррайтинге и урегулировании убытков — главная задача в текущем году

Бизнес проекты в 2018 году

Маркетинговая стратегия



Операционная стратегия

Мы стремимся стать главным помощником для наших партнеров, чтобы оказывать существенную поддержку их бизнесу

Среди задач компании — разработка маркетингового плана на следующие 3 года: каких клиентов какими сервисами и продуктами будет обеспечивать компания

Компания остается стабильным и надежным работодателем

Главная задача — предоставить клиентам удобные сервисы, стать более доступными и повысить уровень коммуникации

Обеспечиваем удобные и простые коммуникации

Новый вид коммуникации с клиентами обеспечивает удобный и прямой доступ к личной информации по страхованию. Заработали **личный кабинет клиента** и **портал юридических лиц**, которые обеспечивают страхование онлайн и контроль процесса урегулирования убытка. В 2018 году компания планирует настроить систему индивидуальных страховых предложений и увеличивать количество сервисов, доступных онлайн.

Новые проекты «**WEB-запись**» и «**Без отзвона**» оптимизируют работу медицинского центра ИНГО с ключевыми партнерами. Это позволяет экономить время и удобно и просто организовывать услуги медицинского центра - как для пациентов, так и для врачей

Уменьшаем средний срок выплаты

Благодаря оптимизации бизнес-процессов и внедрению электронного документооборота компания уменьшила средние сроки выплат возмещения, в том числе по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев авто

Повышаем качество услуг

Ведем системную работу с сетью партнеров для улучшения качества услуг. Количество партнерских компаний, предоставляющих медицинские и технические услуги для клиентов, растет

Внедряем новые сервисы для партнеров и клиентов

Начато развитие новых сервисов компании, которые будут выходить за пределы страхования. Благодаря системе единого видения клиента на всех этапах коммуникации, компания введет новую систему кросс-продаж и омниканальности

Развиваем цифровые технологии и применяем передовую аналитику

Благодаря быстрому IT и передовой аналитике компания рассчитывает стать лидером среди крупных/универсальных страховых компаний

Гарантируем информационную безопасность

Компания инвестирует в собственную кибербезопасность, защиту персональных данных, а также в обеспечение бесперебойной работы компании, ее продуктов и сервисов в режиме 24/7, в том числе при аварийных или плановых отключениях электроэнергии. В 2018 году компания планирует продолжить увеличивать отказоустойчивость серверной и сетевой инфраструктуры





Действительно многолетние традиции сотрудничества

Наши клиенты остаются
с нами уже в течение
5-10 лет



Собственный инженерный центр ИНГО

Проводим системное исследование
возникновения возможных рисков, которые
угрожают человеку, имуществу, интересам
бизнеса клиентов. Это позволяет заранее
предвидеть определенные тенденции
развития опасностей, допустимости
параметров их воздействия на людей и
окружающую среду

Влияем на качество ремонта авто

Компания сотрудничает с ведущими автодилерами и
может контролировать качество ремонта автомобилей
клиентов, влиять на качество ремонта

Налогов уплачено

Более

48,5

млн грн за 2017 год

Второй медицинский центр ИНГО в Киеве

Качественные медицинские услуги стали
доступнее благодаря открытию филиала
МЦ ИНГО на левом берегу, который
ежедневно принимает 200 пациентов



Медицинское страхование для всех

«ИНГО Украина» — одна из немногих компаний
на рынке, которая предоставляет медицинское
страхование не только корпоративным клиентам,
а и физическим лицам

«Світова медицина» для лечения критических заболеваний за рубежом

Новая программа страхования «Світова медицина» позволяет проходить диагностику и
лечение сложных заболеваний в лучших клиниках Европы, Израиля и США

727

сотрудников в

25

филиалах по всей территории Украины

За время деятельности компании почти **40** выпускников украинских вузов остались работать в ИНГО после стажировки

Средний возраст сотрудников

39,9

лет

20 лет

самому молодому сотруднику

Социальные проекты, в которых участвует компания

Сотрудники компании регулярно оказывают помощь детским домам и специализированным детским интернатам: мы собираем вещи, игрушки, сладости и все необходимое

Запуск «Школы здорового руководителя» — общего образовательного проекта медицинского центра ИНГО и Всеукраинской ассоциации консультантов по управлению, показывающего аналогии между работой с собственным телом и работой с организацией

Участие в благотворительном проекте на закупку медицинского препарата, а именно комплекта Trima Accel для тромбоцитов LRS, плазмы и эритроцитов в Национальную детскую больницу «Охматдет» (отделение онкогематологии)



Совместный проект со Всеукраинской ассоциацией студентов-медиков «Инструкторский тренинг Basic Life Support», который проводит обучение украинцев домедицинской помощи

Партнерство с командой КНЭУ — в рамках совместной реализации проекта New Vision (офтальмология)

Проект «Поддержка талантливых детей Украины» позволил обеспечить детям, которые воспитываются в детских домах, постоянные выплаты по накопительным полисам страхования жизни

Средства на приобретение фетального монитора (кардиотокограф) для Киевского роддома № 3. Аппарат КТГ (кардиотокограф) позволяет следить за состоянием ребенка как во время беременности, так и в процессе родов. Он отслеживает и помогает выявить такие риски, как плацентарная недостаточность, задержка внутриутробного развития, гипоксия (кислородное голодание) во время родов



ingo.ua